

Tijdens de maand december is er speciaal voor het product Serenity een 'niet tevreden geld terug' actie. Consumenten die niet tevreden zijn over het resultaat van Serenity kunnen het aankoopbedrag volledig terugvorderen van Loën Laboratories. De actie wordt opgevolgd en afgehandeld door Loën Laboratories.

Actievoorwaarden:

- > De actie geldt enkel op VetSelect Serenity producten aangekocht in België binnen de actieperiode (01/12/2015 tem 31/12/2015).
- > Het restant van het product wordt door de consument (per post en voldoende gefrankeerd) verstuurd t.a.v. Loën Laboratories Customer Care (Vennen 4A, 2200 Herentals, België) en vergezeld van:
  - kasticket of bewijs van aankoop,
  - korte brief met reden van ontevredenheid,
  - en vermelding van naam, adres & bankrekeningnummer van de consument.
- > De terugzending dient uiterlijk te gebeuren voor 31/01/2016. De poststempel geldt als bewijs van terugzending van het product.
- > De terugstorting van het aankoopbedrag gebeurt uiterlijk 4 weken na ontvangst van een geldige terugzending.
- > Deze actie geldt onverkort de wettelijke garantiereglementering.

*Deelname aan deze actie van Loën Laboratories Europe BVBA (Vennen 4A, 2200 Herentals, KBO 0849.567.867) impliceert akkoord met de voorwaarden ervan. Loën Laboratories is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers, die het recht hebben op toegang tot, wijziging van en verwijdering van deze persoonsgegevens. Deze rechten kunnen uitgeoefend worden door een schriftelijk verzoek te sturen naar het bovenvermeld adres.*